

Inleiding

Ondernemerscentrum Businesspoint de Vallei BV (hierna genoemd: Businesspoint de Vallei) respecteert de privacy van alle gebruikers van haar website, diensten alsmede die van toeleveranciers en behandelt de persoonlijke gegevens vertrouwelijk. Wij gebruiken uw persoonlijke gegevens om wettelijke verplichtingen na te komen en om onze dienstverlening te optimaliseren.

In deze verklaring leest u hoe wij omgaan met de betreffende informatie en voor welke doeleinden wij die gebruiken.

Wie is verwerkingsverantwoordelijke?

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van gegevens door Businesspoint de Vallei. De verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens is Businesspoint de Vallei. Uw persoonlijke gegevens worden door ons niet verkocht aan derden.

Welke persoonlijke gegevens worden er opgeslagen?

Opgeslagen persoonsgegevens betreffen de gegevens die door u ('de betrokkene') aan ons verstrekt worden en u kunt hierbij denken aan:

- Afname en levering van onze producten: bij het huren of kopen van producten worden de persoonsgegevens die u verstrekt door ons verwerkt bijvoorbeeld NAW-gegevens en financiële gegevens.

Hoe worden gegevens van de betrokkene gebruikt?

De gegevens kunnen gebruikt worden voor:

- Contact opnemen in geval van problemen of vragen rondom diensten;
- Het informeren over nieuwe en/of gewijzigde diensten;
- Marketingdoeleinden zoals het versturen van nieuwsbrieven en gerichte aanbiedingen;
- Het maken van analyses om onze dienstverlening te verbeteren;
- Het samenstellen van managementinformatie ten behoeve van product- en dienstontwikkeling;
- Het voorkomen van misbruik en oneigenlijk gebruik van onze diensten.

Hoe lang worden mijn gegevens bewaard?

Businesspoint de Vallei bewaart uw gegevens niet langer dan voor de verwerkelijking van de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld en verwerkt, noodzakelijk is of zolang als bij wet verplicht is.

Wat zijn mijn rechten?

U heeft op ieder moment het recht om informatie op te vragen betreffende uw persoonlijke gegevens (kosteloos eenmaal per jaar). Mochten uw gegevens onjuist, incompleet of niet van toepassing zijn, dan kunt u een verzoek tot wijziging en/of verwijdering indienen. Wanneer u uw gegevens wilt opvragen, verwijderen of wijzigen kunt u dit verzoek indienen via info@businesspointdevallei.nl. Om misbruik te voorkomen kunnen wij u vragen om u adequaat te identificeren.

Wij kunnen uw gegevens niet verwijderen in geval van een wettelijke vastgestelde opslagverplichting, zoals regels met betrekking tot de boekhouding, huurcontract of wanneer er andere wettige redenen zijn om dergelijke gegevens te bewaren, zoals openstaande schulden.

Hoe worden mijn persoonlijke gegevens beveiligd?

Businesspoint de Vallei maakt gebruik van zowel technische als organisatorische maatregelen om persoonlijke gegevens te beschermen. Zo hebben alleen de directie of daarvoor ingehuurde dienstverleners toegang tot deze gegevens. Met al deze dienstverleners is een AVG/GDPR-verklaring overeengekomen. We verbeteren onze veiligheidsmaatregelen continu in geval van technologische vooruitgang en ontwikkelingen.

De [website](#) van Businesspoint de Vallei kan u de mogelijkheid bieden om door te klikken naar andere, niet aan Businesspoint de Vallei gelieerde websites. Businesspoint de Vallei heeft geen zeggenschap over de inhoud of over andere kenmerken van deze websites of webpagina's en is in geen geval aansprakelijk voor de inhoud of kenmerken ervan.

Aanpassing en inzage van de persoonsgegevens

De betrokkene mag onjuiste gegevens op zijn verzoek laten aanpassen of verbeteren. De verwerker moet de betrokkene informeren als zijn gegevens zijn verbeterd, verwijderd of beperkt.

Melding bij inbreuk in verband met de persoonsgegevens

Wanneer inbreuk op de persoonsgegevens plaatsvindt en bekend wordt in de vorm van datalekken of andere vormen van diefstal zal dit binnen 72 uur nadat het bekend is geworden, worden gemeld bij de autoriteit persoonsgegevens.

Cookies

Functionele cookies

Businesspoint de Vallei gebruikt functionele cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website word

opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Deze cookies zijn noodzakelijk en worden standaard geplaatst. Deze worden daarom niet verwijderd wanneer u in de cookiebanner op de website de cookies niet accepteert.

Analytische cookies

Op onze website worden algemene bezoekgegevens van websitebezoekers bijgehouden. Deze gegevens gebruiken wij om een beter beeld te krijgen van het bezoek- en klikgedrag van mijn klanten en andere bezoekers. Hiermee kunnen wij onze dienstverlening en website verder optimaliseren en aanpassen aan algemene en uw persoonlijke voorkeuren.

Op de site gebruiken we Google Analytics om de werking van de site te kunnen analyseren. We hebben Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Googlediensten. De informatie die Google verkrijgt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op.

Deze analytische cookies zijn geanonimiseerd en worden daarom standaard geplaatst. Deze worden niet verwijderd wanneer u in de cookiebanner op de website de cookies niet accepteert.

Cookies voor social media integratie

Op de website zijn knoppen opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ("liken") of delen ("tweeten") op sociale netwerken als Facebook, Instagram, Twitter, Google+ en LinkedIn. Deze knoppen werken door middel van stukjes code die van hen zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Wij hebben daar geen invloed op. Lees de privacyverklaring van Facebook, Instagram, Twitter, Google en LinkedIn (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij met uw (persoons) gegevens doen die zij via deze cookies verwerken.

Bij uw eerste bezoek aan de website informeren we u over deze cookies en vragen we u toestemming voor het plaatsen van cookies voor sociale media integratie. Wanneer u op een later moment toch deze cookies wilt accepteren, kunt u dat via een melding in de website regelen.

U kunt er ook voor kiezen om via uw browser het plaatsen van cookies te blokkeren. Blokkeert u alle cookies, dan zou de website minder goed kunnen werken. Het is beter om alleen de ongewenste cookies selectief uit te schakelen. Dit kunt u in uw browser bij de instellingen doen. Hiermee blokkeert u ook direct de cookies van andere websites die u bezoekt.

Wijzigingen in de privacyverklaring

De privacyverklaring kan worden gewijzigd. Bekijk en download de pdf op www.businesspointdevallei.nl om te zien of er veranderingen zijn doorgevoerd.

Contact

Businesspoint de Vallei B.V.
Galvanistraat 1, 6716 AE Ede

Email: info@businesspointdevallei.nl
Telefoon: 0318-75 41 11

Met dit privacybeleid stellen we u op de hoogte over de manier waarop wij omgaan met uw gegevens. Mochten er naar aanleiding hiervan nog vragen zijn dan kunt u deze per mail sturen aan info@businesspointdevallei.nl